

PATVIRTINTA
Aukštelkės socialinės globos namų
Direktoriaus 2020-09-21 įsakymu
Nr. V-63

**AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ,
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Aukštelkės socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo (toliau – Aprašas) tikslas - užtikrinti visapusišką paslaugų gavėjų įtraukimą į įstaigos vykdomas veiklas bei bendruomeninį gyvenimą.
2. Siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą svarbu laikytis atvirumo, skaidrumo ir tarpusavio atsakomybės principų.
3. Kiekvienas paslaugų gavėjas yra unikalus ir turi savo interesus bei įgūdžius. Pirmenybė teikiama paslaugų gavėjų poreikiams, norams, pageidavimams, gerovei, gyvenimo kokybei ir įgalinimui.

**II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ,
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ BŪDAI**

4. Paslaugų gavėjai/globėjai dalyvauja asmens poreikių vertinime ir individualaus socialinės globos plano sudaryme;
5. Paslaugų gavėjai/globėjai teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios padeda įsitraukti į bendruomenę, skatina integraciją į visuomenę;
6. Globos namų gyventojų tarybos pirmininkas, vadovaudamasis Globos namų gyventojų tarybos nuostatais, organizuoja gyventojų tarybos susirinkimus. Pasiūlymus, pastebėjimus teikia įstaigos vadovui, tokiu būdu paslaugų gavėjai įsitraukia į įstaigos veiklos planavimą;
7. Paslaugų gavėjai/globėjai žino pareiškimų, prašymų, skundų valdymo procedūras ir gali dalyvauti priimant sprendimus, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis;
8. Paslaugų gavėjai/globėjai, bendrų susirinkimų metu, pasiūlymus teikia žodžiu ir raštu.
9. Paslaugų gavėjai/globėjai padeda organizuoti renginius ir juose dalyvauja.
10. Paslaugų gavėjai dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMO, TEIKIMO, VERTINIMO PROCEDŪRAS

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui.	Bendri paslaugų gavėjų ir darbuotojų susirinkimai.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informacijos teikimas; ▪ abipusis bendravimas; ▪ iškilusių problemų sprendimas. 	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialinio darbo padalinio vadovas, vyriausias slaugos administratorius, socialiniai darbuotojai.
2.	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui.	Paslaugų gavėjų tarybos susirinkimai.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iškilusių problemų sprendimas; ▪ pasiūlymų, pageidavimų teikimas ir svarstymas; ▪ bendravimas; susipažinimas su naujovėmis ir kt. 	Paslaugų gavėjų tarybos nariai, socialinis darbuotojus.
3.	Kartą metuose arba esant poreikiui.	Paslaugų gavėjai dalyvauja poreikių vertinimo procese.	▪ Paslaugų gavėjai (pagal galimybes) kartu su specialistais įsivertina savo poreikius, savarankiškumo lygį.	Socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas, socialinio darbuotojo padėjėjas.
4.	Kartą metuose arba esant poreikiui.	Paslaugų gavėjai dalyvauja individualių socialinės globos planų sudarymo procese.	▪ Paslaugų gavėjai (pagal galimybes) įsivertinę savo poreikius, kartu su specialistais sudaro individualų socialinės globos planą, kuriame numato savarankiškumo lygį srityse, kuriuose reikalingas įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas.	Socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas, socialinio darbuotojo padėjėjas.
5.	Visus metus	Paslaugų gavėjai teikia, pasiūlymus, pareiškimus ir skundus juos pateikdami individualiai arba palikdami skundų, pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje.	▪ Pasiūlymai, pareiškimai ir skundai leidžia stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui).	Visi Globos namų darbuotojai.

6.	Kartą metuose	Paslaugų gavėjai dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę, Globos namų veiklą, maitinimą, poilsį ir kt.	▪ Atliktos apklausos leidžia nustatyti Globos namų paslaugų gavėjų poreikius, parodo tobulintinas veiklos sritis.	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai.
7.	Visus metus	Paslaugų gavėjai vieni kitus palydi į miestą, renginius, autobusų stotį, pasitinka atvykstančius ir kt.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bendravimas tarpusavyje; ▪ komunikavimas; ▪ aplinkos pakeitimas; ▪ integracija į visuomenę. 	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojai
8.	Visus metus	Paslaugų gavėjai padeda organizuojant renginius taip pat dalyvauja Respublikiniuose ir rajoniniuose renginiuose, bendruomenėse vykstančiose veiklose.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bendravimas; ▪ įgūdžių ugdymas per veiklą; ▪ integracija į visuomenę. 	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, užimtumo specialistai.

IV. BAIGIAMOS NUOSTATOS

11. Aprašas gali būti keičiamas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų/globėjų poreikius.
12. Aprašas skelbiamas Globos namų internetiniame tinklalapyje.
