

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

ILGALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

1. Ilgalaikė socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.
2. Ilgalaikės socialinės globos gavėjai - asmenys, kuriems dėl proto negalios ar psichinių sutrikimų nustatytas 0 - 40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.

TRUMPALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

3. Trumpalaikė socialinė globa - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba šeimos nariams, globėjams, rūpintojams, dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ir slauga.
4. Trumpalaikė socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia ne mažiau kaip 12 val. per parą iki 6 mėn. per metus arba iki 5 parų per savaitę, neterminuotai.
5. Trumpalaikės socialinės globos gavėjai - suaugę asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0 - 40 proc. darbingumo lygis, didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.
6. Asmenys trumpalaikėi socialinei globai gali būti apgyvendinami savivaldybių sprendimu (kai paslaugas organizuoja savivaldybė) arba globos namų ir paslaugas gaunančio asmens (jam atstovaujančio asmens) tarpusavio susitarimu.

LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGA

7. Laikino atokvėpio paslaugos paskirtis – savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas, asmenims su proto ar psichikos negalia, kuriems nustatytas 0 - 40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, kurių artimieji dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, mokymosi ar studijų bei kitų priežasčių) laikinai ar darbo savaitės metu negali pasirūpinti ar prižiūrėti šių asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa, teikiama kompleksinė, specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.
8. Laikino atokvėpio paslaugos tikslas – suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams, globėjams ar rūpintojams, kurie rūpinasi (globoja) asmenis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti jėgas ir energiją, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje (darbo paieškos, komandiruotės, darbo grafiko keitimai ir kt.), pasirūpinti kitais artimaisiais, dalyvauti sociokultūriniame visuomenės gyvenime.
9. Laikino atokvėpio paslaugą gali gauti suaugusieji asmenys, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas ne didesnis nei 40 proc. darbingumo lygis dėl proto ar (ir) psichikos negalios ir kuriems nustatytas specialusis

- nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl proto ar (ir) psichikos negalios.
10. Paslaugos teikimo trukmė – laikino atokvėpio paslauga, teikiama suaugusiems asmenims su negalia ne mažiau kaip 12 val. per parą, nepertraukiamai 1 mėnesį. Bendra laikino atokvėpio paslaugos trukmė – iki 720 val. per metus.
 11. Nepertraukiamai paslauga gali būti teikiama ne ilgiau kaip 30 parų, pvz. susirgus asmenį prižiūrinčiam asmeniui, susirgus ar mirus artimam žmogui; asmenį prižiūrinčiam šeimos nariui, tėvams ar globėjams (rūpintojams) derinant asmens priežiūrą ir slaugą su tam tikrais darbiniais (komandiruotės, darbo grafiko pasikeitimais, naujo darbo paieškos ir pan.) šeiminiiais įsipareigojimais; krizės asmens šeimoje atveju; pervargus, esant perdegimo sindromui (emocinių, protinių ir fizinių jėgų išsekimas, kylantis dėl ilgalaikės asmens su negalia priežiūros ir / arba slaugos) - iki 90 parų. Bendra paslaugos teikimo trukmė negali viršyti 90 parų per 12 mėnesių.
 12. Tarp laikino atokvėpio paslaugos ir dienos arba trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo turi būti ne trumpesnė nei 14 dienų pertrauka, išskyrus atvejus, kai asmuo nuolat gauna dienos socialinę globą.
 13. Asmenys globos namuose gali būti apgyvendinami savivaldybių sprendimu (kai paslaugas organizuoja savivaldybė) arba socialinės globos įstaigos ir paslaugas gaunančio asmens (jam atstovaujančio asmens) tarpusavio susitarimu.

ASMENINIO ASISTENTO PASLAUGA

14. Asmeninio asistento paslauga - namų ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant) individualiai asmeniui iki 4 valandų per dieną (įstaigos darbo laiku) teikiama pagalba, padedanti įgalinti jo savarankiškumą ir užtikrinanti svarbiausias jo gyvybines veiklos funkcijas (asmens higiena, mityba, judėjimas / mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka).
15. Asmeninio asistento paslaugų tikslas - atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti jo nuo bendruomenės ir skatintų savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.
16. Teisę į asmeninio asistento paslaugą turi asmenys nuo 16 metų, kuriems Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba darbingumo lygis dėl proto ar (ir) psichikos negalios, kuri visiškai arba vidutiniškai apriboja jų veiklą, dalyvumą (orientuotis, judėti, dirbti bei savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą), ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba.

BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

17. **Informavimas.** Globos namų specialistai asmeniui ir jo artimiesiems teikia informaciją apie socialinės globos ir kitas paslaugas globos namuose. Sudaromos sąlygos gauti asmeniui reikiamą informaciją iš kitų institucijų. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
18. **Konsultavimas.** Socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų.
19. **Tarpininkavimas ir atstovavimas.** Pagalbos asmeniui suteikimas, sprendžiant įvairias asmens problemas, tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų). Atstovaujama neveiksnius gyventojus (ginant jų teisėtus interesus), kai teismo sprendimu socialinės globos namai yra asmens globėjas ir/ar turto administratorius.
20. **Apgyvendinimas.** Gyventojui suteikiamas privatumą garantuojantis gyvenamasis plotas, atitinkantis sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyventojams

užtikrinama saugi, specialiems poreikiams pritaikyta patogi, jauki, privatumą garantuojanti aplinka bei būstas.

21. **Socialinis darbas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas.** Socialinis darbas organizuojamas pagal Individualius gyventojų socialinės globos planus, kuriuos, derindamas su kitais tiesiogiai su asmeniu dirbančiais darbuotojais, rengia socialinis darbuotojas. Gyventojai dalyvauja įvairiuose socialinio darbo veiklos užsiėmimuose pagal pomėgius, galimybes, tradicijas.
 22. **Darbinių įgūdžių ugdymas ar jų organizavimas.** Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje vadovaujantis patvirtintais užimtumo veiklos planais bei užimtumo veiklos formomis. Sudaromos sąlygos pasirinkti globos namuose siūlomas užimtumo veiklas: fizinio aktyvumo, maisto ruošimo, kompiuterinio raštingumo, rankdarbių, meno dirbinių, muzikinės veiklos, keramikos, aplinkos tvarkymo, sodo/daržo priežiūros ir kt.
 23. **Laisvalaikio organizavimas.** Šių paslaugų dėka asmenys gali bendrauti, dalyvauti individualaus ir grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla.
 24. **Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba.** Pagalba teikiama gyventojams, kurie dėl negalios patys nesugeba tenkinti savo fiziologinių bei higienos poreikių. Jei būtina, gyventojams užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant, prausiantis, rengiantis ir pan.
 25. **Asmeninės higienos paslaugų organizavimas.** Gyventojai aprūpinami individualiomis higienos priemonėmis pagal globos namų galimybes ir normatyvus. Sudaromos sąlygos gyventojams patiems rūpintis asmens higiena.
 26. **Maitinimas.** Globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. Gyventojams garantuojamas tinkamas maistas ir maitinimas, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę bei poreikius. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir esant medikų rekomendacijoms gali būti keičiamas maitinimo dažnumas, organizuojama dietinė mityba, o prireikus ir speciali mityba.
 27. **Sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimas ar teikimas.** Gyventojai aprūpinami medikamentais, slaugos priemonėmis, jei yra poreikis, techninės pagalbos priemonėmis. Gyventojui užtikrinama teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga.
 28. **Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.** Socialinės paslaugos organizuojamos, atsižvelgiant į specifinius gyventojų poreikius.
-