

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

Aukštelkės socialinės globos namų (toliau – Globos namai) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi paslaugų teikimo planavimą ir gerinimą, paslaugų teikimo procesą, veiklos rezultatų analizę, lyginimą, tobulinimosi veiksmus.

Globos namuose nuolatos siekiama gerinti teikiamas socialines paslaugas ir siekti pamatuojamų rezultatų. Globos namuose naudojamos aiškia ir suprantama paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema (pav. 1).

Paslaugų teikimo planavimas. Globos namai išsikelia tikslus, planuoja mėnesio ir metų veiklas, taip pat vadovaujasi strateginiu Globos namų planu. Vadovaujantis gautomis darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvadomis, parengiamas metinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas. Plane nurodoma, kurioje srityje labiausiai reikalinga tobulinti kompetencijas bei stiprinti žinias. Globos namų direktorius užtikrina, kad darbuotojai gautų kokybiškus mokymosi ir tobulinimosi metodus, vertingas profesines žinias bei kompetencijų tobulinimo įgūdžius. Globos namai veiklas planuoja vadovaujantis kokybės politika ir strategija.

Paslaugų teikimo procesas. Globos namai identifikuoja paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikius, sudaro socialinių paslaugų gavėjų individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), kur aiškiai apibrėžiami asmens tikslai ir išskelti uždaviniai. Globos namai tenkina identifikuotus paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, gerina gyvenamąją aplinką.

Veiklos analizė. Globos namai atlieka savo veiklos analizę, remiantis apklausomis ir tyrimais, objektyviai matuoja ir analizuoja savo pasiektus rezultatus, lygina su praėjusiais metais ir kitų panašių įstaigų rezultatais.

Tobulinimosi veiklų numatymas. Globos namuose numatoma nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmai, imamas rezultatų gerinimo iniciatyvų, taikant naujoves, vertinant darbuotojų, naujų paslaugų gavėjų, finansuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius. Globos namai įvertina pokytį - kiek pagerėjo paslaugų kokybę, remiantis konkrečiais rezultatais, įgyvendintomis naujovėmis bei pasilyginimu.

Aukštelkės socialinės globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesai (1 pav.)

