

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS IR FINANSINIO PIKTNAUDŪIAVIMO JŲ ATŹVILGIU PREVENCIJOS PROCEDŪRŲ TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Aukštelkės socialinės globos namų (toliau – Globos namų) vykdomų fizinio, psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjų ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašo (toliau – tvarka) tikslas – užkirsti kelią fiziniam ir psichologiniam smurtui prieš paslaugų gavėjus bei finansiniam piktnaudžiavimui paslaugų gavėjų atžvilgiu.
2. Tvarkos aprašo paskirtis - ginti įstaigos paslaugų gavėjus nuo smurto įstaigos aplinkoje, operatyviai reaguoti į iškilusią grėsmę, imtis prevencinių priemonių, ir teikti pagalbą.
3. Tvarkoje vartojamos sąvokos:
 - Fizinis smurtas** – mušimas, purtymas, žnaibymas, fizinio suvaržymo priemonių taikymas, pagalbinių judėjimo priemonių atėmimas ir kt.
 - Psichologinis smurtas** – tyčiojimas, nuvertinimas, menkinimas, žeminimas, šmeižtas, grasinimas, gąsdinimas, atskyrimas, kvailinimas ir kt.
 - Finansinis piktnaudžiavimas** – neteisėtas paslaugų gavėjų finansinių lėšų panaudojimas.

II. SMURTAŲ PROVOKUOJANTYS IR SMURTUI NELEIDŹIANTYS ATSIKASTI VEIKSNIAI

4. Veiksniai, galintys išprovokuoti smurtą:
 - 4.1 dažni, neįvardinti ir nesprenžiami konfliktai;
 - 4.2 savikontrolės stoka;
 - 4.3 diskriminacija;
 - 4.4 teisingumo ir saugumo jausmo trūkumas;
5. Veiksniai, neleidžiantys smurtui atsikasti:
 - 5.1. tolerancijos, tarpusavio santykių puoselėjimas;
 - 5.2 bendravimo įgūdžių, savikontrolės, streso valdymo ugdymas;
 - 5.3 užimtumo skatinimas;
 - 5.4 reagavimas į bet kokios formos smurtą.

III. SMURTO PREVENCIJOS PROCEDŪROS

6. Fizinio ir psichologinio smurto prevencijos procedūros:
 - 6.1. psichosocialinės aplinkos gerinimas pagrįstas pagarba, atidumu ir atvirumu;
 - 6.2. išsamus smurto atvejų analizavimas;
 - 6.3. kultūros ugdymas, kurioje smurtas netoleruojamas;
 - 6.4. elgesio taisyklių, pykčio valdymo, streso įveikimo, bendravimo įgūdžių formavimas;
7. Finansinio piktnaudžiavimo prevencinės procedūros:

- 7.1. paslaugų gavėjų supažindinimas ir paaiškinimas apie jų asmeninio turto disponavimą;
- 7.2. darbuotojų švietimas finansinio piktnaudžiavimo klausimais, siekiant, kad gebėtų atpažinti finansinio piktnaudžiavimo elgesį, imtųsi visų įmanomų priemonių nutraukti galimus veiksmus finansinio piktnaudžiavimo pašalinimui;
- 7.3 vadovavimasis „Aukštelkės socialinės globos namų gyventojų neveiksnių tam tikrose srityse, ribotai veiksnų tam tikrose srityse, kai globėju/turto administratoriumi paskirti Aukštelkės socialinės globos namai, pinigų, turto, nekilnojamojo turto laikymo, saugojimo ir apskaitos vedimo tvarkos aprašu“.

IV. SMURTO INTERVENCIJA

8. Visais įtariamų ir realių fizinio, psichologinio ar finansinio smurto atvejais įstaigos darbuotojas nedelsiant reaguoja:
 - 8.1. pastebėjęs įtarimą keliančius veiksmus, nutraukia (sustabdo) smurtą arba patyčias;
 - 8.2. primena vidaus tvarkos taisykles smurtaujančiam asmeniui;
 - 8.3. esant būtinybei, kreipiasi pagalbos į kitas institucijas (policija, greitoji pagalba ir kt.);
 - 8.4. raštu fiksuoja įvykusio smurto požymius ir aplinkybes;
 - 8.5. informuoja įstaigos vadovą apie įtariamą ir/ar įvykusi smurtą;
 - 8.6. ištiria smurto atvejį;
 - 8.7. numato pagalbos priemones;
 - 8.8. teikia ilgalaikę pagalbą smurto aukai;
 - 8.9. teikia pagalbą smurtautojui;
 - 8.10. taiko prevencines priemones.
9. Vykdoma tolesnė smurto situacijos stebėseną.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Su šia tvarka supažindinami Globos namų darbuotojai ir paslaugų gavėjai.
 11. Tvarka skelbiama Globos namų internetiniame tinklalapyje.
-

VEIKSMAI ĮVYKUS SMURTO ATVEJUI

REAGAVIMAS:

- pastebėjęs įtarimą keliančius veiksmus, nutraukia (sustabdo) smurtą arba patyčias;
- esant būtinybei, kreipiasi pagalbos į kitas institucijas (policija, greitoji pagalba ir kt.);

INFORMAVIMAS:

- raštu fiksuoja įvykusio smurto požymius ir aplinkybes;
- primena vidaus tvarkos taisykles smurtaujančiam asmeniui;
- informuoja įstaigos vadovą apie įtariamą ir/ar įvykusi smurtą;

SPRENDIMAS:

- ištiria smurto atvejį;
- numato pagalbos priemones;

GRĮŽTAMASIS RYŠYS:

- teikia ilgalaikę pagalbą smurto aukai;
- teikia pagalbą smurtautojui;
- taiko prevencines priemones.
- vykdo tolesnę smurto situacijos stebėseną.