

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Aukštelkės socialinės globos namų (toliau – Globos namų) paslaugų gavėjų teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra savarankiškai egzistuojantis asmuo ir Globos namų bendruomenė turi gerbti jo, kaip žmogaus, teises.

Paslaugų gavėjų teisių chartijos tikslas – suteikti paslaugų gavėjams galimybę išnaudoti savo potencialą, didinant arba išlaikant jų savarankiškumą, kad jie galėtų gyventi orų, pilnavertį gyvenimą.

Globos namų paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Globos namų paslaugų gavėjų teises bei pareigas.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

Globos namų paslaugų gavėjas turi teisę į:

- prieinamas ir kokybiškas paslaugas: informavimo ir konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, maitinimo organizavimo, asmens higienos paslaugų organizavimo, sveikatos priežiūros, slaugos, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne, psichologinės, religinės, asmeninio asistento paslauga;
- orų savo emocinių, fizinių, socialinių poreikių patenkinimą;
- lygybę ir nediskriminavimą (dėl amžiaus, lyties, negalios, tikėjimo, seksualinės orientacijos, t.t.);
- privatumą ir konfidencialumą;
- laisvą apsisprendimą, nepažeidžiant kitų asmenų teisių, tenkinant savo poreikius;
- skundo pateikimą, jei yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai;
- informacijos gavimą suprantama kalba;
- dalyvavimą poreikių vertinime, išsikeliant uždavinius, sudarant individualų socialinės globos planą;
- mėgstamos veiklos pasirinkimą ir saviraišką;
- nešališką ir pagarbų Globos namų darbuotojų elgesį;
- apsisprendimo laisvę dalyvauti balsavime.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

Globos namų paslaugų gavėjų pareigos:

- nepiktnaudžiauti savo negalia;
- gerbti kitus paslaugų gavėjus nediskriminuojant dėl amžiaus, lyties, negalios, tikėjimo, seksualinės orientacijos ir t.t.;
- gerbti kitų paslaugų gavėjų privatų gyvenimą, neimti jų asmeninių daiktų be leidimo;
- laikytis asmeninės higienos reikalavimų;
- informuoti darbuotojus apie patiriamą smurtą ar nepagarbų elgesį;
- informuoti Globos namų atsakingus darbuotojus apie išvykimą ir grįžimą;
- gerbti Globos namų darbuotojus, bendradarbiauti ir bendrauti mandagiai, geranoriškai;
- tausoti Globos namų turtą;

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Globos namų darbuotojai, paslaugų gavėjai ir jų globėjai/rūpintojai yra supažindinami su paslaugų gavėjų teisių chartija;

Paslaugų gavėjų teisių chartija yra skelbiama Globos namų internetiniame puslapyje, informaciniuose stenduose.

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI TURI TEISĘ Į:

- **prieinamas ir kokybiškas paslaugas;**
- **orų savo emocinių, fizinių, socialinių poreikių patenkinimą;**
- **lygybę ir nediskriminavimą;**
- **privatumą ir konfidencialumą;**
- **laisvą apsisprendimą, nepažeidžiant kitų asmenų teisių, tenkinant savo poreikius;**
- **skundo pateikimą, jei yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai;**
- **informacijos gavimą suprantama kalba;**
- **dalyvavimą poreikių vertinime, išsikeliant uždavinius, sudarant individualų socialinės globos planą;**
- **mėgstamos veiklos pasirinkimą ir saviraišką;**
- **nešališką ir pagarbų Globos namų darbuotojų elgesį;**
- **apsisprendimo laisvę dalyvauti balsavime.**

GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS:

- **nepiktnaudžiauti savo negalia;**
- **gerbti kitus paslaugų gavėjus nediskriminuojant;**
- **gerbti kitų paslaugų gavėjų privatų gyvenimą, neimti jų asmeninių daiktų be leidimo;**
- **laikytis asmeninės higienos reikalavimų;**
- **informuoti darbuotojus apie patiriamą smurtą ar nepagarbų elgesį;**
- **informuoti Globos namų atsakingus darbuotojus apie išvykimą ir grįžimą;**
- **gerbti Globos namų darbuotojus, bendradarbiauti ir bendrauti mandagiai, geranoriškai;**
- **tausoti Globos namų turtą;**