

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ETIKOS KODEKSAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Aukštelkės socialinės globos namų (toliau – Globos namai) etikos kodeksas (toliau – Kodeksas) apibrėžia veiklos ir elgesio principus, kurių turi laikytis kiekvienas Globos namų darbuotojas, vykdydamas pareigybės aprašyme nustatytas pareigas bei funkcijas, ugdo darbuotojų atsakomybę.

2. Kodekso tikslas – kurti geranorišką darbo aplinką, ugdyti profesinę kompetenciją ir pilietinę atsakomybę, sąžiningumą, pagarbą žmogui, toleranciją, pasitikėjimą ir kūrybiškumą skatinančią atmosferą Globos namuose.

II. ETIKOS PRINCIPAI

3. **Pagarbos principas.** Vadovaudamasis šiuo principu darbuotojas privalo:

- 3.1. gerbti žmogų, jo teises ir laisves;
- 3.2. elgtis taip, kad visuomenė pasitikėtų Globos namų darbuotojais;
- 3.3. tinkamai atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas ir laiku vykdyti pavedamas užduotis;
- 3.4. vykdyti savo pareigas atsakingai, rūpestingai ir nešališkai, atsižvelgdamas į Globos namų interesus.

4. **Teisingumo principas.** Vadovaudamasis šiuo principu darbuotojas privalo:

- 4.1. vienodai bendrauti su žmonėmis, nepaisydamas tautybės, rasės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų, politinių pažiūrų;
- 4.2. būti teisingas, nepiktnaudžiauti jam suteiktomis galiomis;
- 4.3. naudoti darbo valandas efektyviai ir tik darbo tikslams.

5. **Nesavanaudiškumo principas.** Vadovaudamasis šiuo principu darbuotojas privalo:

- 5.1. dirbti Globos namų interesams;
- 5.2. nesinaudoti Globos namų nuosavybe nedarbinei veiklai;
- 5.3. neturėti asmeninių interesų ir nesiekti naudos sau, artimiesiems, draugams, vykdamas pareigas;
- 5.4. vengti viešųjų ir privačių interesų konflikto.

6. **Padorumo principas.** Vadovaudamasis šiuo principu darbuotojas privalo:

- 6.1. elgtis nepriekaištingai, nepriimti dovanų, pinigų ar paslaugų iš asmenų ar organizacijų jeigu tai gali sukelti viešųjų ir privačių interesų konfliktą;
- 6.2. būti paslaugus ir lojalus paslaugų gavėjams, jų globėjams ir artimiesiems, bendradarbiams.

7. **Nešališkumo principas.** Vadovaudamasis šiuo principu darbuotojas privalo:

- 7.1. būti objektyvus ir neturėti išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;
- 7.2. nesinaudoti kitų žmonių klaidomis ar nežinojimu;
- 7.3. išklausyti ir pateikti tokią informaciją, kuri padėtų asmeniui priimti tinkamiausią sprendimą.

8. **Atsakomybės principas.** Vadovaudamasis šiuo principu darbuotojas privalo:

- 8.1. asmeniškai atsakyti už savo sprendimus;
- 8.2. Globos namų direktoriaus reikalavimu atsiskaityti už savo veiklą;
- 8.3. atsakyti už naudojamos informacijos, dokumentų tinkamą tvarkymą ir konfidencialumą.

9. **Pavyzdingumo principas.** Vadovaudamasis šiuo principu darbuotojas privalo:

- 9.1. būti nepriekaištingos reputacijos, gebėti deramai atlikti savo pareigas, nuolat tobulintis;
- 9.2. būti mandagus, malonus, paslaugus ir tvarkingas;
- 9.3. pareigas atlikti laiku, efektyviai, atidžiai ir profesionaliai;
- 9.4. būti tolerantiškas, pagarbiai elgtis su paslaugų gavėjais, jų globėjais ir artimaisiais, darbuotojais ir kitais asmenimis;
- 9.5. visose situacijose veikti profesionaliai ir humaniškai, teikti tą informaciją, pagalbą ar paslaugą, kuri yra būtina, bet kartu gebėti teisingai ir taktiškai atmesti neteisėtus prašymus;
- 9.6. konfliktinėmis aplinkybėmis elgtis objektyviai ir nešališkai, išklausti abiejų pusių argumentus ir ieškoti objektyvaus sprendimo;
- 9.7. pripažinti savo klaidas ir jas taisyti.

III. ETIKOS KODEKSO LAIKYMOŠI KONTROLĖ IR ATSAKOMYBĖ

10. Kodekso reikalavimų laikymąsi kontroliuoja darbuotojų tiesioginiai vadovai.
11. Susirinkimų, darbuotojų metinės veiklos vertinimo pokalbio metu turi būti nuolat aptariama ir įvertinama kaip darbuotojai vadovaujasi kodeksu.
12. Siekiant užtikrinti Kodekso laikymąsi darbuotojai privalo nedelsiant reaguoti į visus Kodekso pažeidimus ir apie tai informuoti savo tiesioginį vadovą arba Globos namų direktorių.
13. Informacija apie Globos namų darbuotojų galimus pažeidimus nagrinėjama Darbo kodekso ir kitų norminių teisės aktų nustatyta tvarka.
14. Darbuotojo elgesys, pažeidžiantis šio Kodekso reikalavimus, yra pagrindas taikyti drausminę atsakomybę.
15. Drausminės nuobaudos skiriamos Darbo kodekse bei Globos namų Darbo tvarkos taisyklėse nustatyta tvarka.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Kiekvienas darbuotojas savo veikloje privalo vadovautis šiuo Kodeksu.
 17. Kodeksas skelbiamas Globos namų informaciniuose stenduose, internetinėje svetainėje.
-