

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

Aukštelkės socialinės globos namai (toliau – Globos namai) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, sudarant žmogaus orumą nežeminančias sąlygas, užtikrinant kokybišką socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą bei organizavimą, Teikiant paslaugas atsižvelgiama į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus.

Gyvenimo kokybės **konceptijos tikslas** – išsiaiškinti subjektyvius paslaugų gavėjų poreikius, tobulinti teikiamas paslaugas, siekiant gerinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe.

Gyvenimo kokybė – tai individualus kiekvieno paslaugų gavėjo materialinės, fizinės, psichologinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas kultūros vertybių sistemos kontekste, siejant tai su asmens tikslais, viltimis, standartais ir interesais.

Paslaugų gavėjas galėdamas patenkinti svarbiausius asmeninius poreikius bei įtakoti paslaugos gerinimo procesus, gali jaustis pilnaverčiu visuomenės nariu, kokybiškai gyventi jį supančioje aplinkoje ir siekti geresnių rezultatų.

Globos namų gyvenimo kokybė atspindi kiekvieno paslaugų gavėjo pasitenkinimą esamomis gyvenimo sąlygomis (čia ir dabar)/esama gyvenimo situacija, lyginant su jo siekiamu ar idealiu gyvenimo lygiu. Gyvenimo kokybės vertinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų vertybių sistemos ir nuo aplinkos, kurioje jis gyvena.

Gyvenimo kokybė vertinama daugeliu aspektų ir apima visas paslaugų gavėjo sritis. Ypač svarbus subjektyvus gyvenimo kokybės vertinimas, kuris remiasi prielaida, kad geriausias sprendimų apie gyvenimo kokybę šaltinis yra pats paslaugų gavėjas. Globos namų gyvenimo kokybė grindžiama asmens poreikių vertinimu. Remiantis poreikių teorija ir socialinių paslaugų teikimo asmeniui kontekstu: asmens gyvenimo kokybė gerėja, kai jo poreikiai yra tenkinami ir į jo poreikius yra atliepiama. Siekiant įvertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę įstaigoje vadovaujamosi R. L. Schalock gyvenimo kokybės modeliu. Išskyrėme šias gyvenimo kokybės sritis:

SRITYS	KRITERIJAI	RODIKLIAI
Asmeninis tobulėjimas	Tarpasmeniniai santykiai	<ul style="list-style-type: none">• Socialiniai tinklai, socialiniai kontaktai;• Santykiai su šeima, draugais, kitais kartu gyvenančiais paslaugų gavėjais.

		<ul style="list-style-type: none"> • Gebėjimas priimti naują informaciją.
	Savarankiškumas	<ul style="list-style-type: none"> • Gebėjimas dalyvauti užimtumuose ir kasdieninėje veikloje. • Gebėjimas įsitraukti į paslaugų organizavimą, teikimą ir vertinimą. • Gebėjimas savarankiškai priimti sprendimus. • Finansinis savarankiškumas.
Gerovė	Emocinė gerovė	<ul style="list-style-type: none"> • Emocinis stabilumas - pasitenkinimas gyvenimu (konkrečiomis gyvenimo sritimis), atsipalaidavimas, laimė, nuotaikos, malonumai; • Savivoka – tapatybė, savivertė, savigarba; • Saugumas – saugumo jausmas, saugumas dėl ateities, asmeninis saugumas.
	Fizinė gerovė	<ul style="list-style-type: none"> • Sveikata – veiklumas, sportas, mityba; • Kasdienė veikla – savipagalbos įgūdžiai, mobilumas; • Laisvalaikis – poilsis, pramogos, pomėgiai.
Socialinė integracija	Apsisprendimo teisė	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomija/asmens kontrolė – nepriklausomumas, savarankiškumas; • Tikslai ir asmeninės vertybės – troškimai, lūkesčiai; • Pasirinkimas – galimybės, pasirinkimas, lengvatos.
	Teisės	<ul style="list-style-type: none"> • Pagarba, orumas, lygybė.

Gyvenimo kokybę vertina pats paslaugų gavėjas, esant poreikiui (galimybei) artimieji ir tiesiogiai su paslaugų gavėju dirbanti darbuotojų komanda. Gyvenimo kokybės vertinimas siejamas su poreikių vertinimu, individualiu socialinės globos planu (toliau – ISGP) bei apklausos duomenimis. Paslaugų gavėjų poreikiai vertinami praėjus 1,5 mėn. nuo atvykimo į Globos namus, o vėliau 1 kartą per metus. ISGP sudaromas įvertinus asmens poreikius ir peržiūrimas po 6 mėn. arba esant poreikiui (atsiradus esminiams fizinės ar psichinės sveikatos pokyčiams).

Gyvenimo kokybės matavimas – tai žmogaus subjektyvi nuomonė apie jam svarbias gyvenimo sritis, įtraukiančias fizinius, psichologinius, socialinius, dvasinius, finansinius ir kitus aspektus. Gyvenimo kokybė priklauso ne tiek nuo gyvenimo sąlygų, kiek nuo paties žmogaus požiūrio į jas, nuo individo iš visuomenės įgytų gyvenimo vertybių ir suvokimo, kaip jis turėtų gyventi.

Gyvenimo kokybės matavimo instrumentai: anketinė paslaugų gavėjų apklausa (subjektyvi nuomonė) ir ISGP (objektyvi nuomonė). Gyvenimo kokybės rezultatai gaunami iš anketinės apklausos ir ISGP, vertinant įgyvendintus išsikeltus tikslus ir atsižvelgiant į patenkintus poreikius. Gauti rezultatai nagrinėjami ir apibendrinami procentine išraiška diagramoje.